



## Mit Innovationen die Zukunft gestalten

Lautet die Devise von Sharp seit der Gründung 1912. Wie kaum ein anderes Unternehmen hat Sharp bedeutende Beiträge zur Entwicklung der Technik geleistet und gehört heute zu den weltweit führenden Herstellern digitaler Informationstechnologien.

Um unsere kompetente Serviceleistung jederzeit auf hohem Niveau zu gewährleisten, suchen wir für unser Dispo-Team an unserem Hauptsitz in Rüschlikon per 01.02.2012 oder nach Vereinbarung eine qualifizierte Persönlichkeit als

## Call Center Agent 50%

### Ihr zukünftiges Aufgabengebiet

- Störungsannahme per Telefon, Email und Fax
- Selbstständige Disposition der Servicetechniker im Aussendienst
- Erfassen der Aufträge im ERP -System (Evatic) sowie Kontrolle und Eingabe der Servicetechniker-Rapporte
- Ersatzteilbestellungen im europäischen Zentrallager
- Offertenerstellung sowie Verrechnung erbrachter Serviceleistungen
- Diverse administrative Arbeiten innerhalb des Bereiches
- Aufbereiten von Statistiken und Auswertungen

### Wir erwarten

- Technische Ausbildung und Interesse an kaufmännischen Belangen oder kaufmännische Ausbildung und technisches Verständnis
- Vertiefte Erfahrung in der Disposition
- Flüssende Deutsch und Französisch-Kenntnisse in Wort und Schrift, Englisch von Vorteil
- Belastbare, teamfähige, flexible Persönlichkeit
- Kundenorientierte Arbeitsweise
- Fundierte IT-Kenntnisse (MS-Office und SAP)

### Wir bieten

Ein interessantes, abwechslungsreiches und herausforderndes Aufgabengebiet in einem hoch motivierten Team. Laufende Weiterbildung, gute Entwicklungsmöglichkeiten sowie attraktive Anstellungsbedingungen.

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit allen Unterlagen und Foto.

### Sharp Electronics (Schweiz) AG

Pia Landis  
Human Resources  
Moosstrasse 2a  
8803 Rüschlikon, Tel. 044 846 62 20

Email: [pia.landis@sharp.eu](mailto:pia.landis@sharp.eu)